

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Webstudio Nienke.
2. De contractspartij waarmee Webstudio Nienke overeenkomsten afsluit zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als “de opdrachtgever”.
3. Onder “opdracht” in deze Algemene Voorwaarden zal worden verstaan een opdracht van de opdrachtgever aan Webstudio Nienke om een website te bouwen of te ontwerpen of in een website veranderingen aan te brengen, dan wel deze te beheren. Voor zover de aard zich daartegen niet verzet zijn de bepalingen welke betrekking hebben op een opdracht tevens van toepassing op andere prestaties welke met Webstudio Nienke worden overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten en zaken door Webstudio Nienke en alle rechtsverhoudingen die in verband hiermee ontstaan tussen Webstudio Nienke enerzijds en de opdrachtgever of derden anderzijds. Hun werking wordt door de enkele ontvangst van een afschrift door de opdrachtgever aanvaard. Zij blijven geldig totdat Webstudio Nienke andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart of expliciet deze Algemene Voorwaarden intrekt.
5. Indien de opdrachtgever zelf met algemene voorwaarden werkt, prevaleren bij onderlinge strijd de Algemene Voorwaarden van Webstudio Nienke boven de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. Iedere bepaling waarbij een recht van Webstudio Nienke wordt beperkt of een verplichting aan haar wordt opgelegd is strijdig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk met wederzijds goedvinden rechtsgeldig worden afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

7. Een overeenkomst tussen Webstudio Nienke en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Webstudio Nienke een opdracht schriftelijk aanvaardt.
8. In voorkomende gevallen kunnen partijen ook op andere wijze overeenkomen.
9. Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht verschilt van de tekst van het aanbod van de opdracht, wordt de opdracht vermoed te zijn verleend conform de tekst van de aanvaarding, tenzij de opdrachtgever binnen 48 uur na de aanvaarding te kennen geeft dat de opdracht niet onder deze voorwaarden verleend kan worden.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van Je Sterkste Schakel

10. Webstudio Nienke is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
11. Webstudio Nienke staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen is Webstudio Nienke gehouden om aanwijzingen van de opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht Webstudio Nienke de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.
12. Webstudio Nienke is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen prestatie kosteloos onderhoud te plegen aan of instructies te geven met betrekking tot het onderhoud van de website, noch reparaties aan het geleverde te verrichten.
13. De door Webstudio Nienke geleverde producten aan Forteezza mogen niet worden verveelvoudigd, doorverkocht, of ter kennis van derden worden gebracht. Het ‘werkmateriaal’ blijft in handen van Webstudio Nienke. In de overeenkomsten met Forteezza komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -- waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht -- toe aan Forteezza. De producten, geleverd aan Forteezza, mogen niet door Webstudio Nienke worden doorverkocht aan derden.
14. Webstudio Nienke is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de opdrachtgever.
15. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webstudio Nienke uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
16. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webstudio Nienke het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsets, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden met uitzondering van de definitieve eind-ontwerpen, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

17. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Webstudio Nienke derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4: rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

18. De opdrachtgever is verplicht om Webstudio Nienke tijdig te voorzien van alle informatie welke Webstudio Nienke behoeft om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
19. Indien niet anders is overeengekomen, levert de opdrachtgever aan Webstudio Nienke alle teksten die gebruikt moeten worden digitaal aan als platte tekst. Tevens levert zij alle benodigde afbeeldingen digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen tien werkdagen na de totstandkoming van de opdracht aangeleverd. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de opdrachtgever in verzuim is op grond van dit artikellid.
20. Indien Webstudio Nienke buiten het voorgaande lid verzoekt om toezending van stukken welke verband houden met de opdracht, dan zal de opdrachtgever gehouden zijn, indien zij over de gevraagde stukken beschikt of kan beschikken, deze stukken binnen drie werkdagen aan Webstudio Nienke kosteloos ter hand te stellen. Indien het kostbare werken betreft kan de opdrachtgever verlangen dat Webstudio Nienke de stukken binnen twee weken na de uitvoering van de opdracht op kosten van de opdrachtgever retourneert.
21. De opdrachtgever is verplicht te onderzoeken of er bij het vervullen van de opdracht risico bestaat voor het maken van een inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en licht Webstudio Nienke bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in.

Artikel 5: Opzegging

22. Partijen kunnen te allen tijde opzeggen.
23. Indien de opdrachtgever opzegt, dan is hij niettemin gehouden een percentueel deel van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden te voldoen. Bij opzegging binnen tien werkdagen na het tot stand komen van de opdracht is het percentage 10%; bij opzegging op een later tijdstip is het percentage 50%. Onverminderd het voorgaande is de opdrachtgever verschuldigd een deel van de bedongen vergoeding evenredig aan het deel van de werkzaamheden dat op de datum van opzegging al is verricht door Webstudio Nienke. Ter bepaling van het tijdstip van opzegging als bedoeld in dit artikellid geldt de datum van ontvangst door Webstudio Nienke van de schriftelijke opzegging door de opdrachtgever dan wel bij mondelinge opzeggingen de verzenddatum van de schriftelijke bevestiging van de opzegging door Webstudio Nienke.
24. Indien Webstudio Nienke opzegt, dan is de opdrachtgever niet gehouden enig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen, behalve in de gevallen genoemd in het volgende twee leden van dit artikel.
25. Indien Webstudio Nienke opzegt, terwijl de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen genoemd in het vorige artikel, dan is de opdrachtgever gehouden om 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen aan Webstudio Nienke, vermeerderd met een naar evenredigheid berekend deel der vergoeding ziende op de al door Webstudio Nienke verrichte werkzaamheden.
26. Indien Webstudio Nienke in geval van ziekte of overmacht de overeenkomst opzegt, dan zal de opdrachtgever slechts gehouden zijn een vergoeding naar billijkheid te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. Partijen dienen dan met elkaar in contact te treden voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding. Deze vergoeding zal niet minder kunnen bedragen dan 10% van de bij de totstandkoming van de opdracht overeengekomen vergoeding. Webstudio Nienke zal zich in betreffende situatie nog ten maximale inspannen om borging/overdracht naar een collega webbouwer en -beheerder mogelijk te maken en continuïteit zo veel mogelijk te borgen.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

27. Over alle in rekening gebrachte bedragen is de opdrachtgever BTW verschuldigd.
28. Indien slechts een deel van de bedongen prestatie wordt geleverd om redenen welke toe te rekenen zijn aan Webstudio Nienke, is de opdrachtgever slechts een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In alle andere gevallen is de gehele vergoeding verschuldigd. Dit artikellid geldt slechts buiten de gevallen waarin conform het vorige artikel wordt opgezegd.
29. Webstudio Nienke is gerechtigd 50 % van het te verwachten bedrag van de declaratie voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden in rekening te brengen bij de opdrachtgever, en nog eens 25 % een maand nadien. Langlopende projecten worden maandelijks gefactureerd.
30. Declaraties van Webstudio Nienke dienen te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door Webstudio Nienke aan te geven bankrekening. Indien de opdrachtgever heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de opdrachtgever aan Webstudio Nienke het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de opdrachtgever in die relatie heeft, en geldt jegens Webstudio Nienke elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de opdrachtgever.
31. Voor elke declaratie van Webstudio Nienke welke niet is voldaan binnen de vervaltermijn is de opdrachtgever terstond opeisbaar een bedrag ad € 500 (zegge: vijfhonderd euro) verschuldigd als vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien na eerste aanmaning alsnog betaling volgt binnen vijf werkdagen, vervalt de verplichting

genoemde vergoeding te voldoen.

32. Verrekening van enig verschuldigd bedrag door de opdrachtgever is niet mogelijk. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
33. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.
34. Indien er geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Webstudio Nienke.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

35. Webstudio Nienke is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart Webstudio Nienke voor aanspraken van derden ter zake.
36. Webstudio Nienke is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen op de website. Indien Webstudio Nienke hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de opdrachtgever haar ter zake.
37. In het geval dat de website door technisch falen niet meer bereikbaar is kan Webstudio Nienke voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
38. In het geval dat alle overige overeengekomen producten of diensten niet op tijd geleverd kunnen worden kan Webstudio Nienke voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
39. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.
40. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan Webstudio Nienke kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan Webstudio Nienke kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.
41. In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan Webstudio Nienke de declaratie aanpassen.

Artikel 8: Overmacht

42. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
43. Webstudio Nienke is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

44. Op alle overeenkomsten tussen Webstudio Nienke en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
45. De Rechtbank te Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen tussen partijen kennis te nemen.